

## Unsere Unternehmensphilosophie

Hinter dem langjährigen Erfolg unseres Unternehmens steht eine ganz besondere Firmenphilosophie und gemeinsame Werte, die das tägliche Handeln bestimmen.

### Der Kunde

Die Beachtung der Anforderungen unserer Kunden ist ein wesentlicher Schlüssel um Erfolg zu haben. Jeder Kunde ist individuell und wir müssen uns sein Vertrauen und seinen Respekt durch sorgfältige Arbeit verdienen. Um für unsere Kunden den größtmöglichen Nutzen zu erzielen, haben kompetente Beratung und vereinbarungsgerechte Auftragsbearbeitung bei uns höchste Priorität. Dabei verpflichten wir uns alle zutreffenden Anforderungen zu erfüllen.

### Die Qualität

Die Auswahl guter Lieferanten und bewährter Produkte stellt sicher, dass die sehr hohen Anforderungen an die Qualität und Funktionsfähigkeit stets erfüllt werden. Unser Qualitätsmanagementsystem wird daher fortlaufend verbessert.

### Das Unternehmen

Eine Arbeitsatmosphäre von gegenseitigem Vertrauen und Verständnis ist die Basis für das eigenständige und kreative Arbeiten unserer Mitarbeiter. Nur mit fachlicher Kompetenz und ganzheitlichem Denken können wir uns den Anforderungen des Marktes stellen. Daher sind Mitarbeiter die sich mit ihrer Arbeit identifizieren und fachliche Weiterbildung für uns unerlässlich.

### Die Integrität

Wir richten uns stets nach den höchsten Integritätsstandards in Worten und in Taten. Wir tun das, was nicht nur rechtlich erlaubt, sondern auch richtig ist. Wir sprechen offen miteinander. Wir fördern, äußern und respektieren konstruktive Kritik.

### Die nachhaltige Leistung

Wir schaffen Werte für die Firma und Mitarbeiter, indem wir langfristigen Erfolg über kurzfristige Gewinne stellen. Wir unterstützen unternehmerisches Denken und das verantwortungsbewusste Abwägen von Chancen und Risiken.

Wir streben nachhaltige Erfolge an, durch gezielte Entwicklung und Förderung unserer Mitarbeiter entsprechend ihrer Leistung und Talente.

### **Die Kundenorientierung**

Wir erarbeiten uns das Vertrauen unserer Kunden, indem wir sie in den Mittelpunkt unseres Handelns stellen. Wir schaffen Mehrwert für unsere Kunden, weil wir ihre Bedürfnisse verstehen und sie bestmöglich erfüllen. Wir wollen der Partner unserer Kunden sein. Die geschaffenen Werte teilen wir fair.

### **Die Innovation**

Wir fördern die intellektuelle Neugier unserer Mitarbeiter, weil sie die Grundlage jeglicher Innovation ist. Wir verhelfen unseren Kunden zum Erfolg, indem wir geeignete Lösungen für ihre Anforderungen suchen und anbieten. Wir verbessern kontinuierlich unsere Prozesse und Plattformen, indem wir neue und bessere Ideen nutzen.

### **Die Disziplin**

Wir gehen sorgsam mit unserem Unternehmen und seinen Ressourcen um. Wir halten uns an Regeln und stehen zu unseren Zusagen ohne Wenn und Aber. Wir erreichen operative Exzellenz, indem wir alles, was wir tun, möglichst schon im ersten Anlauf richtigmachen.

### **Die Partnerschaft**

Wir setzen auf gemischte Teams, um bessere Ideen und ausgewogenere Entscheidungen zu erreichen. Wir stellen gemeinsame Ziele über Bereichsdenken. Die Grundlagen dafür sind Zusammenarbeit, Respekt und Vertrauen über alle Bereiche hinweg. Wir arbeiten mit allen Stakeholdern und Aufsichtsbehörden partnerschaftlich und verantwortungsbewusst zusammen. Wir nehmen unsere gesellschaftliche Verantwortung ernst.